GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die von HIDROMAS gelieferten Produkte müssen gemäß den geltenden technischen Anweisungen für das jeweilige Produkt installiert, betrieben, gewartet und instand gehalten werden. Der Benutzer ist verpflichtet, Wartungs- und Betriebsdokumentationen zu führen, die die Einhaltung der Richtlinien von Blau Hydraulik GmbH bestätigt.

2. Die Standardgarantiezeit für Hydraulikkomponenten beträgt 12 Monate ab Kaufdatum.

3. Die Standardgarantiezeit für Teleskopzylinder, Hydrauliksysteme und deren Komponenten beträgt 12 Monate ab Verkaufsdatum.

4. Die Garantiezeit für Teleskopzylinder und Hydrauliksysteme kann auf bis zu 36 Monate verlängert werden, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Zylinder wird mit den Originalbefestigungskomponenten installiert.
- Das mit dem Zylinder arbeitende Hydrauliksystem ist mit einem geeigneten Ölfilter ausgestattet.
- Das Hydrauliköl wird alle 24 Monate gewechselt.
- Luft- und Ölfilter werden alle 12 Monate gewechselt.
- Der Zylinder wird alle 12 Monate einer kostenpflichtigen Garantieinspektion in einem autorisierten Servicezentrum unterzogen.
- Eine umfassende Wartungsdokumentation ist zu führen und auf Verlangen von Blau Hydraulik GmbH vorzulegen.

5. Im Falle einer anerkannten Garantie werden die Arbeitskosten nach folgenden Arbeitszeitstandards übernommen:

Komponente	Reparatur	Austausch
Zylinder mit Gelenkauge	7,5h	3,5h
Zylinder mit Hülle	8h	4h
Pumpe	2,5h	1,5h
Kippventil	2h	1,5h
Pneumatischer Steuerung	1h	0,5h
Öltank	2,5h	2h
Ölkühler	n/v	1,5h

7. Die Garantie deckt keine Kosten im Zusammenhang mit:

- Betriebsstillständen aufgrund von Geräteausfällen.

- Transport von Ersatzteilen oder Ausrüstung.

- Reisekosten des Servicepersonal.

- Alle Folgeschäden, die durch einen Defekt verursacht wurden.

8. Verfahren zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs

- Der Garantieanspruch muss schriftlich oder elektronisch bei einem autorisierten HYKO by HIDROMAS Servicezentrum eingereicht werden.

- Der Antrag muss die Seriennummer des Geräts, eine detaillierte Fehlerbeschreibung, unterstützende Wartungsdokumentation und fotografische Nachweise des Schadens enthalten.

- Der Hersteller wird innerhalb von 3 Werktagen auf den Garantieanspruch reagieren.

9. Haftungsausschluss

- Der Hersteller haftet nicht für indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, Produktionsausfälle, zusätzliche Betriebskosten oder sonstige finanzielle Verluste, die durch den Ausfall des Produkts verursacht werden.

- Die Garantie deckt keine Entschädigungsansprüche im Zusammenhang mit der vorübergehenden Nichtverfügbarkeit des Produkts.

10. Höhere Gewalt

- Der Hersteller haftet nicht für die Nichterfüllung von Garantieverpflichtungen aufgrund unvorhersehbarer Umstände, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, bewaffnete Konflikte, Handelsverbote, Unterbrechungen der Lieferkette, Pandemien, Vandalismus oder behördliche Maßnahmen.

11. Gerichtsstand und Streitbeilegung

- Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Garantiebedingungen ergeben, werden von dem zuständigen Gericht am Sitz von Blau Hydraulik GmbH entschieden.